

**116000**  
VOOR OUDERS VAN VERMISTE KINDEREN

**116000**  
VOOR OUDERS VAN VERMISTE KINDEREN

**Wordt uw kind vermist  
of is het weggelopen  
bel de 116000 Hulplijn.**

Wij kunnen u in contact brengen met de  
politie of hulpverleners bij u in de buurt.  
De hulplijn biedt begeleiding aan  
achterblijvers na een vermissing.



With the support of the European Commission, Daphne programme.  
Sole responsibility lies with Centre International Child Abduction



### **Wat kunt u doen wanneer uw kind wordt vermist?**

- 1 Ga naar de plaats waar uw kind voor het laatst is gezien of naar de plek waarvan u denkt dat hij of zij naar toe gaat.
- 2 Neem contact op met de politie via het landelijke nummer voor vermiste personen 0900 8844, het noodnummer 112 of het politiekantoor bij u in de buurt.
- 3 Neem contact op met de 116000 Hulplijn. Wij kunnen samen met u een plan opstellen en begeleiding bieden op langere termijn.

### **Wat kunt u van de 116000 Hulplijn verwachten?**

De 116000 Hulplijn werkt aanvullend op de politiediensten. De medewerkers van de hulplijn inventariseren met u de situatie en bepalen samen met u de te nemen stappen. Zij kunnen u direct doorverbinden met instanties en hulpverleners bij u in de buurt, maar ook met organisaties in het buitenland.

### **Wie is verantwoordelijk voor de uitvoering?**

De 116000 Hulplijn is onderdeel van het Centrum IKO en werkt samen met de politiediensten en het Rode Kruis.

### **Waarom is er de 116000 hulplijn ingevoerd?**

In 2007 heeft de Europese Commissie bepaald dat ouders waar ze ook zijn in Europa een nummer moeten kunnen bellen waardoor ze direct in contact komen met een professionele hulpverleningsinstantie die bekend is met vermisingen en samenwerkt met de politie en hulpverleningsinstanties. In 2008 heeft het Centrum IKO dit nummer toegewezen gekregen. Door samen te werken met andere instanties kan snel hulp worden geboden. Het nummer is in 16 landen actief. Voor meer informatie raadpleeg de website [www.1160000.nl](http://www.1160000.nl) of [www.kinderontvoering.org](http://www.kinderontvoering.org)

### **Hoe kunt u ons schriftelijk bereiken?**

Wenst u meer informatie of bent u geïnteresseerd om vrijwilliger te worden bij het Centrum IKO dan kunt u zich via de website [www.116000.nl](http://www.116000.nl) aanmelden. Het postadres is: postbus 2006, 1200 CA Hilversum.



**When your child is missing or has run away call the 116000 Hotline. We connect you with the nearest police station and can give you advice and support.**

### **What are the options when your child has gone missing?**

1. Contact the national police helpline for missing persons 0900 8844.
2. Contact the 116000 Hotline for more assistance and advice about other possibilities. The employees of the Hotline are trained to support and give guidance to parents whose child has gone missing. We work closely together with the police and other authorities. The 116000 Hotline is operational in 16 European countries. For more information visit our website [www.116000.nl](http://www.116000.nl)

### **Why the 116000 Hotline?**

The 116000 Hotline is part of the Centre International Parental Child abduction and works closely together with police forces, the Red Cross and all 116000 Hotline organisations in Europe and is a member of Missing Children Europe.

The 116000 number is initiated by the European Commission in 2007 in order to offer parents one telephone number in case their child went missing when they were abroad.

The 116000 Hotline organisations offer direct guidance and help. A swift action is of vital importance when a child is gone missing. All calls to the 116000 Hotline are directed to the country in which you dial the number.



**hotline: 116 000 (from the Netherlands)**

**Tel: +31 (0)88 800 9000 (from abroad)**

**e-mail: [info@116000.nl](mailto:info@116000.nl)**